**FICHE DE POSTE**

DEPANNEUR / DEPANNEUSE EN ELECTRONIQUE

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.  
Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.  
Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.   
Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

**Condition d'exercice de l'activité**

Cette activité implique des déplacements chez les clients.  
L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.  
Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

**Activités et compétences de base**

Activités

* S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic
* Déterminer un délai d'intervention
* Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
* Changer une pièce défectueuse
* Identifier les composants et les pièces défectueuses
* Réparer une pièce défectueuse
* Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit
* Régler les paramètres des machines et des équipements
* Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
* Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements
* Etablir une commande
* Définir des besoins en approvisionnement
* Suivre l'état des stocks

Compétences

* Service Après Vente (SAV)
* Techniques de soudure
* Mécanique
* Micromécanique
* Electricité
* Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)
* Règles de sécurité
* Lecture de documents techniques
* Utilisation d'outillages manuels
* Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)
* Electronique

**Activités et compétences spécifiques**

Activités

* Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
* Réparer des équipements de sonorisation
* Réparer du matériel blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...)
* Réparer du matériel brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio)
* Réparer du matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...)
* Diagnostiquer et localiser une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve
* Réaliser une opération de changement de carte électronique
* Installer des équipements électroniques et électroménagers
* Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement
* Réaliser des réfections d'étanchéité d'appareils
* Régler les paramètres d'un appareil photographique
* Mettre à jour une documentation technique
* Coordonner l'activité d'une équipe

**Compétences**

* Habilitations électriques de travaux hors tension
* Habilitations électriques de travaux sous tension
* Techniques de dessoudage